**Дубовский районный отдел образования**

# ПРИКАЗ

15 февраля 2016 г. № 30

с.Дубовское

**О назначении лиц, ответственных за координацию работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственных Дубовскому районному отделу образования Администрации Дубовского района**

 В соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (ст. 95,95.1, 95.2), в целях реализации положений Федерального закона от 21.07. 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», ) в соответствии с общими критериями независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждёнными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 , Методическими рекомендациями по независимой оценке качества образования (письмо Минобрнауки России от 03.04. 2015 г. № АП – 512/02) ,во исполнение Приказа Министерства Финансов Российской Федерации от 22.июля 2015года №116 Н

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственным за координацию работы Общественного совета по формированию независимой оценки качества оказанию услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственных Дубовскому районному отделу образования Медведеву С.А. – заведующую МБДОУ д/с №1 « Красная шапочка» (в части общеобразовательных организаций , реализующий программу общего образования, дошкольного образования, в части организаций дополнительного образования).
2. Наумову Е.П.- программиста Дубовского районного отдела образования назначить ответственным лицом за своевременное размещение на официальном сайте документов по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственных Дубовскому районному отделу образования.
3. Утвердить состав рабочей группы общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы образовательных организаций при Дубовском РОО, согласно Приложения №1
4. Утвердить план-график проверок образовательных организаций на 2016 г-2017г., согласно приложения №2, №2.1
5. Утвердить Положение об общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность , подведомственных Дубовскому районному отделу образования ,согласно Приложения №3
6. Утверждённому общественному Совету в своей деятельности руководствоваться Положением об общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность подведомственных Дубовскому районному отделу образования
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

 Заместитель заведующего

 Дубовского РОО Е.В. Брицына.

 Приложение 1

**СОСТАВ**

 **Рабочей группы общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы образовательных организаций при Дубовском РОО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№/№** | **Фамилия, имя, Отчество** | **Должность** |
| **1.** | **Поплутина Елена Александровна** | **РодительницаМБДОУ д/с №1** **«Красная шапочка», секретарь общественного совета** |
| **2.** | **Сухоруких Наталья Валерьевна** | **Родительница** **МБОУ Дубовская СШ № 1** |
| **3** | **Наумова Евгения Павловна** | **Техник Дубовского РОО** |
| **4.** | **Чеканова Наталья Михайловна**  | **Ведущий специалист Дубовского РОО** |
| **5.** |  **Журбина Татьяна Александровна** |  **Специалист первой категории Дубовского РОО (охрана прав детства )** |
| **6** | **Юнда Светлана Тимофеевна** | **Член общественного совета** |
| **7** | **Туркина Людмила Филипповна** | **Член общественного совета** |

 Приложение 2

**ПЛАН-ГРАФИК**

**ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК**

**образовательных организаций Дубовского района на 2016год**

**Общественным советом по независимой системе оценки качества работы муниципальных учреждений,**

 **оказывающих социальные услуги.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Наименование** | **Время проведения** | **Ответственные** |
| **1** | **МБОУ Дубовская НШ №1** | **март** | **Общественный совет** |
| **2** | **МБОУ Дубовская СШ № 1**  | **апрель** |  |
| **3** | **МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»**  | **сентябрь** |  |
| **4** | **МБОУ Романовская СШ № 12**  | **октябрь** |  |
| **5** | **МБДОУ д/с № 11 «Колосок»**  | **октябрь** |  |
| **6** | **МБОУ Семичанская СШ №7**  | **ноябрь** |  |
| **7** | **МБДОУ д/с № 17 «Ручеёк»**  | **ноябрь** |  |
| **8** | **МБОУ Барабанщиковская СШ № 4**  | **декабрь** |  |
| **9** | **МБДОУ д/с №10 «Берёзка»**  | **декабрь** |  |

 Приложение 2.1

**ПЛАН-ГРАФИК**

**ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК**

**образовательных организаций Дубовского района на 2017год**

**Общественным советом по независимой системе оценки качества работы муниципальных учреждений,**

 **оказывающих социальные услуги.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Наименование** | **Время проведения** | **Ответственные** |
| **1** | **МБОУ Андреевская СШ № 3** | **март** | **Общественный совет** |
| **2** | **МБОУ Вербовологовская СШ №6** | **март** |  |
| **3** | **МБДОУ д/с № 9 «Теремок»** | **март** |  |
| **4** | **МБОУ Весёловская СШ № 2** | **апрель** |  |
| **5** | **МБОУ Гуреевская СШ № 7** | **апрель** |  |
| **6** | **МБДОУ д/с №19 «Солнышко»** | **апрель** |  |
| **7** | **МБОУ Жуковская СШ № 5** | **сентябрь** |  |
| **8** | **МБДОУ д/с № 7 «Морячок»** | **сентябрь** |  |
| **9** | **МБОУ Комиссаровская СШ № 7** | **октябрь** |  |
| **10** | **МБДОУ д/с №20 «Золотой ключик»** | **октябрь** |  |
| **11** | **МБОУ Мало – Лученская ОШ №13** | **октябрь** |  |
| **12** | **МБДОУ д/с №16 «Золотая рыбка»** | **октябрь** |  |
| **13** | **МБОУ Мирненская СШ №11** | **ноябрь** |  |
| **14** | **МБОУ Присальская СШ №10** | **ноябрь** |  |
| **15** | **МБОУ Дубровская В(С)Ш** | **май** |  |
| **16** | **МБДОУ д/с № 6 «Золушка»** | **май** |  |
| **17** | **МБДОУ д/с №1 «Красная шапочка»** | **май** |  |

 Приложение 3

**Положение**

**об общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность , подведомственных Дубовского РОО.**

1. **Общие положения**

 1.1 Настоящее Положение об общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Дубовского района.

разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1)и на основании Федерального закона от 21июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

 1.2. Настоящее Положение определяет механизм проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Дубовского района (далее – независимая оценка качества образования (НОКО).

1.3. Независимой оценке качества образования подлежат:

- общеобразовательные организации Дубовского района;

- дошкольные образовательные организации Дубовского района;

- образовательные организации дополнительного образования Дубовского района.

 1.4. Независимая оценка качества включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления образовательной организацией Дубовского района социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы образовательных организаций Дубовского района и рейтингов их деятельности.

1.5. Независимая оценка качества образования осуществляется общественным Советом при отделе образования Дубовского района по вопросам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Дубовского района (далее – общественный Совет).

1.6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественным Советом по её проведению, проводится не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.

Периодичность проведения независимой оценки качества определяется общественным Советом по согласованию
с Дубовским районным отделом образования.

**II. Механизм проведения независимой оценки качества**

2.1. Для проведения независимой оценки качества работы образовательной организации определены следующие критерии:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг для обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления образовательных услуг;

- удовлетворенность получателей качеством предоставления услуг в образовательной организации.

2.2. При проведении независимой оценки качества общественный Совет может использовать следующие методы оценки:

анализ документов, информации, представленной образовательной организацией для проведения независимой оценки качества (информация может быть представлена в виде пакета документов с приложением фотографий, презентаций, других форм наглядности);

анализ сайтов в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»;

оценка с выходом в образовательную организацию;

тестирование учащихся;

анкетный опрос;

интервью.

Независимая оценка качества работы образовательной организации по критериям, указанным в пункте 2.1. настоящего Порядка, оформляется путем заполнения бланка независимой оценки качества работы (приложение № 1 к Положению).

2.3. Критерий «доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг в образовательной организации» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение №2 к Положению).

2.4. Общественный совет в течение 10 дней со дня завершения независимой оценки качества работы образовательной организации представляет секретарю общественного Совета заполненный бланк оценки и анкеты.

2. 5. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы образовательной организации председатель общественного совета направляет в Дубовский районный отдел образования информацию о результатах оценки качества работы образовательных организаций Дубовского муниципального района.

2.6. Общественный Совет:

утверждает критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций Дубовского района формирует перечень образовательных организаций Дубовского района , подлежащих независимой оценке в текущем году;

определяет сроки проведения независимой оценки качества образования;

проводит независимую оценку качества образования;

анализирует результаты независимой оценки качества образования;

формирует рейтинг образовательных организаций Дубовского района на основании результатов независимой оценки качества;

информирует Дубовский районный отдел образования о результатах независимой оценки качества;

разрабатывает и представляет в Дубовский РОО предложения:

об улучшении качества работы образовательных организаций Дубовского района, прошедших НОКО;

об организации в образовательной организации Дубовского района доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.7. Дубовский районный отдел образования , получив результаты НОКО:

анализирует полученные результаты НОКО;

доводит результаты НОКО до сведения образовательных организаций Дубовского района;

учитывает результаты независимой оценки качества при принятии управленческих решений.

2.8. Образовательные организации Дубовского района :

на основе предложений общественного Совета разрабатывают
и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации, которые согласовывают с отделом образования Дубовского района;(приложение № 3 к Положению).

разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах.

2.9. Отдел образования Дубовского района контролирует исполнение образовательными организациями Дубовского района планов мероприятий по улучшению качества работы.

**III. Применение результатов независимой оценки качества**

Внедрение независимой оценки качества позволит:

обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы образовательной организации;

определять результативность деятельности образовательных организаций Дубовского района и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности образовательной организации с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;

формировать рейтинг образовательных организаций Дубовского муниципального района на основании результатов независимой оценки качества;

объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг, и устранять причины низкого качества предоставления социальных услуг.

Приложение 1

 **Бальная оценка на ответы анкеты № 1**

(Заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация) , размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет »:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2. | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3. | Наличие документов об организации | | 1 |
| 4. | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6. | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, обучения, образовательных услуг | 2 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 2. | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | | 1 |
| 3. | Наличие сведений о заместителе (-ях|) руководителя организации | 1 |
| 4. | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 5. | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 6. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организациик,  |  |
| 7. | Наличие сведений об уровне образов | ания педагогических работников организации | 1 |
| 8. | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации |  |
| 9. | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | | 1 |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

* 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на

в сети Интернет, в том числе наличие возможности

официальном сайте организации

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организациейi с | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| в том числе: |  |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов(электронная форма для обращений участников образовательного процесса | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью | образовательной организации , элекгронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)взаимодействия с i работниками образовательной организации) | 2 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотренных обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
| 2. | Наличие ранжированной информации вопросы об обращениях граждан (жалобы, предложения, иное и т.д.), | 2 |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) (например,, о рассмотрении обращения на электронный  о рассмотрении обращения на электронныйдомления граждан) | 3 |
| 4. | Наличие возможности отслеживание хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)  | 3 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных ,представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)2 (в сопоставимых показателях)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Балл за позицию |
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)ли  | 1. - ниже среднего по городу (региону)
2. - равно или выше среднего по городу (региону)
 |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей)(количество компьютеров в расчете на одного учителя)лей)  |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторов (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)проекторами  |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) I | 1. - нет в наличии, не обеспечены,
2. - есть в наличии, обеспечены
 |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)  |

2

Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Балл за позицию |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий |  |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно­телекоммуникационным сетям) ! |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие спортивного зала  | 2 |
| 2. | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
| з. - | Наличие тренажерного зала . | 1 |
| 4. | Наличие бассейна  | 1 |
| 5- | Наличие медицинского кабинета | 2 |
| 6. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
| 7. | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
| 2. | Наличие программ технической направленности | 2 |
| 3. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
| 4. | Наличие программ художественной направленности | 1 |
| 5. | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
| 6. | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
| 7. | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) |  |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 110% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году | 1 |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| Итоговый максимальный балл ' | 10 |

* 1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие психодого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
| 2. | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | | 1 |
| 4. | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
| 5. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь ; | 1 |
| 6. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) групцы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
| 1. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)  | 1 |
| 8. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| Итоговый максимальный балл | 10 |

Приложение 2

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты №. 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
| 1 | Открытость и доступность информаций, размещенной на официальном сайте |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | |о | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | |5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
|  |  |  | функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным 1 требованиям . | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением ' незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | |5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  7, 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5i | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
|  | отлично, полностью удовлетворена) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| Условия по организации питания обучающихся: |
|  | неудовлетворительно, не устраивает ; | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | 1отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с' обучающимися |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы анкеты | Балл | Примечание |
|  | значительными недостатками |  | мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся i |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками i | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы анкеты j | Балл | Примечание |
|  | полностью устраивает  | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 3.2 | Компетентность работников |
|  | неудовлетворительно, не устраивает 1 | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно  | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает ; | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно  | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4.2 | 1Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услугi |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

Приложение 3

**Образец анкеты № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; [
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

о по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками ; образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1 .4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

i

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях). '

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок). :

*Отметьте пунктыs по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий,

оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и

др-);

* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).
1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в'образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала; I
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета ;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.
1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических й социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).
1. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;

о Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественнонаучной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;

d Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

i

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

п Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% й более -1 балл);

* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.
1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.
1. Наличие условий организации; обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

о Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения! индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д;);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и

т.д.); j

* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 4

**Образец анкеты № 2**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,

заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в

которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно' и будет учтено в дальнейшей работе.

1. **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**
	1. **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

* 1. **Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); ;

* 1. **Доступность взаимодействия; с получателями образовательных услуг по телефону, по**

**электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности**

**внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

о

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

о

отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

* 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в**

**организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с**

**помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

I

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

1. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные

средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания**

**обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); о отлично, полностью удовлетворен(а);

о организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

о отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

1. **Условия для индивидуальной| работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных; программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

1. **Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); о отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). I

1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о (условия для развития творческих способностей не предоставлены); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только; на региональном уровне); о отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

!

1. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными**

**возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

*\*

о неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

I

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

|

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); о отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям),

I

1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**
	1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает;

 о удовлетворительно;

i

о в целом хорошо, но есть недостатки;

 о полностью устраивает.

* 1. **Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

i

о неудовлетворительно, не устраивает;

 о удовлетворительно; |

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

1. **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**
	1. **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно; |

о в делом хорошо, но есть недостатки

о полностью устраивает

i

* 1. **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает;

 о удовлетворительно; j

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

* 1. **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

**Приложение № 3**

**к Положению о проведении независимой оценки**

**качества работы образовательных организаций**

**Дубовского муниципального района**

План

мероприятий по улучшению качества работы

образовательного учреждения

Наименование образовательного учреждения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующиерезультатвыполнения мероприятия |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)